



LAPORAN

Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik

(SuKMa e Jatim)

Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan

Bulan Januari - Desember Tahun 2025

**DINAS KESEHATAN
KABUPATEN PACITAN**

Jl. Sasuit Tubun no. 01 Pacitan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan Laporan Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik (SuKMa e Jatim) Terhadap Pelayanan Kesehatan Dasar di Kabupaten Pacitan Tahun 2025 dapat diselesaikan.

Pelaksanaan Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik (SuKMa e Jatim) Terhadap Pelayanan Kesehatan Dasar di Kabupaten Pacitan Tahun 2025 ini berdasarkan pada Peraturan Bupati Pacitan Nomor 57 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Kabupaten Pacitan, yang terdiri dari 9 unsur penilaian. SKM dilaksanakan di Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan pada bulan Januari - Desember 2025.

Dinas Kesehatan mengucapkan terima kasih kepada, masyarakat dan semua pihak atas partisipasinya dalam kegiatan ini. Kami berharap adanya masukan dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan di masa mendatang. Semoga hasil Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik (SuKMa-e Jatim) Terhadap Pelayanan Kesehatan Dasar di Kabupaten Pacitan Tahun 2025 dapat memberikan manfaat bagi perbaikan pelayanan kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan kepada masyarakat di masa - masa mendatang.

Pacitan, 09 Januari 2026

KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN PACITAN



dr. DARU MUSTIKOAJI

Pembina Tk. I

NIP. 19730628 200604 1 005

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	iii
Daftar Grafik	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Dasar Pelaksanaan	1
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Metode	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA	
3.1 Jumlah Responden	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat	10
BAB IV HASIL ANALISIS SKM	
4.1 Analisis Permasalahan/ Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layana	12
4.2 Saran/ Rekomendasi	14
4.3 Tren Nilai SKM	15
BAB V KESIMPULAN	16
LAMPIRAN – LAMPIRAN	17

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	3
Tabel 2.1	Jadwal Kegiatan SKM	6
Tabel 3.1	Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin	7
Tabel 3.2	Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin Per Bulan	8
Tabel 3.3	Jumlah Responden berdasarkan Umur	9
Tabel 3.4	Nilai Rata-rata Per Unsur	10
Tabel 3.5	Hasil Nilai Per Unsur	11

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1	Jumlah Responden sesuai Jenis Kelamin	7
Grafik 3.2	Jumlah Responden sesuai Jenis Kelamin per Bulan	8
Grafik 3.3	Jumlah Responden berdasarkan Umur	9
Grafik 3.4	Hasil Nilai Per Unsur	10
Grafik 4.1	Tren Nilai SKM	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah Daerah sebagai *service provider* dan *service arranger* memiliki kewenangan yang luas untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat. Namun demikian keberhasilan Pemerintah Daerah dalam menjalankan peran tersebut sangat ditentukan pada tingkat kualitas pelayanan publik yang disediakan. Salah satu upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik tersebut adalah dengan melaksanakan evaluasi untuk menilai kinerja pelayanan. Terdapat dua pendekatan yang digunakan untuk menilai kinerja pelayanan publik, yaitu dilihat dari pemberi pelayanan dan pendekatan yang melihat kinerja pelayanan dari perspektif pengguna layanan.

Meningkatnya tuntutan masyarakat atas kualitas pelayanan publik oleh pemerintah merupakan konsekuensi dari perubahan mindset masyarakat terhadap pola hubungan pemerintah – masyarakat – dunia usaha. Masyarakat saat ini bukan hanya mempersoalkan terpenuhi atau tidaknya kebutuhan akan pelayanan publik, akan tetapi sudah mempertanyakan mutu atau kualitas layanan publik, akan tetapi sudah mempertanyakan mutu dan kualitas layanan publik yang mereka terima dari pemerintah. Pemerintah dituntut untuk mampu menyelenggarakan pelayanan publik yang semakin baik dan berkualitas menuju tata pemerintahan yang baik dan bersih.

Potret kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah saat ini secara umum belum sepenuhnya sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat. Hal tersebut tampak dari masih sering munculnya keluhan masyarakat terhadap pelayanan publik. Proses pelayanan yang panjang dan berbelit sehingga terkesan sulit, persyaratan yang belum sederhana, petugas pelayanan yang kurang ramah, jumlah waktu pelayanan yang seringkali belum dapat dipastikan, kenyamanan tempat pelayanan yang belum sesuai standar, merupakan hal-hal yang paling sering dikeluhkan oleh masyarakat pengguna pelayanan.

1.2 Dasar Pelaksanaan

- A. Undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- B. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- C. Peraturan Pemerintah nomor 96 tahun 2012 tentang pelaksanaan Undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

- D. dan dijabarkan dalam Peraturan Bupati Nomer 57 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Kabupaten Pacitan

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Dengan dilakukan survei kepuasan masyarakat akan diperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei kepuasan masyarakat;
4. Dapat diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah daerah;
5. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan publik dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

1.4 Metode

Metode Survei dilaksanakan dengan menggunakan aplikasi online SuKMa – e Jatim teknik dengan scan barcode atau share link dan pengisian sendiri oleh responden. Kemudian dilakukan pengukuran dan pengolahan data sebagai berikut :

1. Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai.

Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

x = jumlah unsur yang disurvei N = bobot nilai per unsur

Contoh: jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (sembilan) unsur

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Tabel 1.1

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat

Pelaksana survei adalah setiap unit penyelenggara pelayanan yang terdapat pada lembaga negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik dalam hal ini adalah Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Aplikasi SuKMa-e Jatim secara online, realtime dan berbasis qrcode kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Koperasi dan UKM yaitu:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, mekanisme dan prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu penyelesaian

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/tarif

Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk spesifikasi jenis pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

7. Perilaku pelaksana

Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilaksanakan di Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan selama 12 (dua belas) bulan tanggal 01 Januari 2025 – 31 Desember 2025 pada saat jam kerja.

2.4 Waktu Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

Survei kesehatan Masyarakat dilaksanakan sesuai dengan jadwal sebagai berikut

Tabel 2.1
Jadwal Kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat

No	Kegiatan	Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Rapat Sosialisasi Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik (SuKMa e Jatim)												
2	Rapat Sosialisasi Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik (SuKMa e Jatim)												
3	Perekaman dan Pengolahan Data												
4	Pembuatan Laporan												

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Penetapan Jumlah Responden

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi seluruh pengguna layanan yang ada di dinas kesehatan.

Responden dari survei kepuasan masyarakat tahun 2025 ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden

A. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada Bulan Januari sampai dengan Desember yang sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan Dinas Kesehatan kabupaten Pacitan. Responden adalah pengguna layanan di Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan sesuai jenis pelayanan yang *di terima di unit pelayanan kesehatan*. Pada periode survei ini sejumlah 722 orang, dengan rincian sebagai berikut :

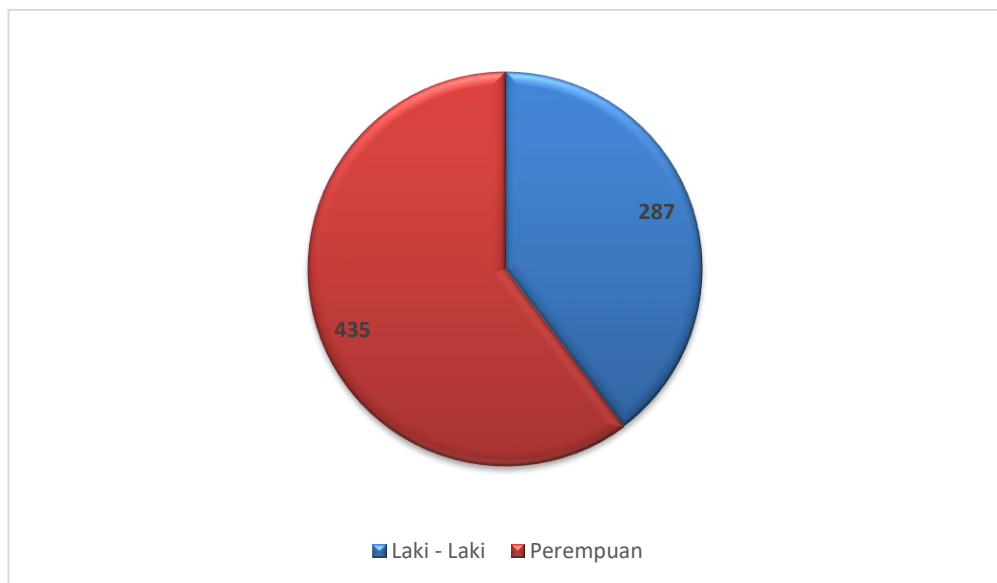
Tabel 3.1

Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2024

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki - laki	287
2	Perempuan	435
Total		722

Grafik 3.1

Perbandingan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



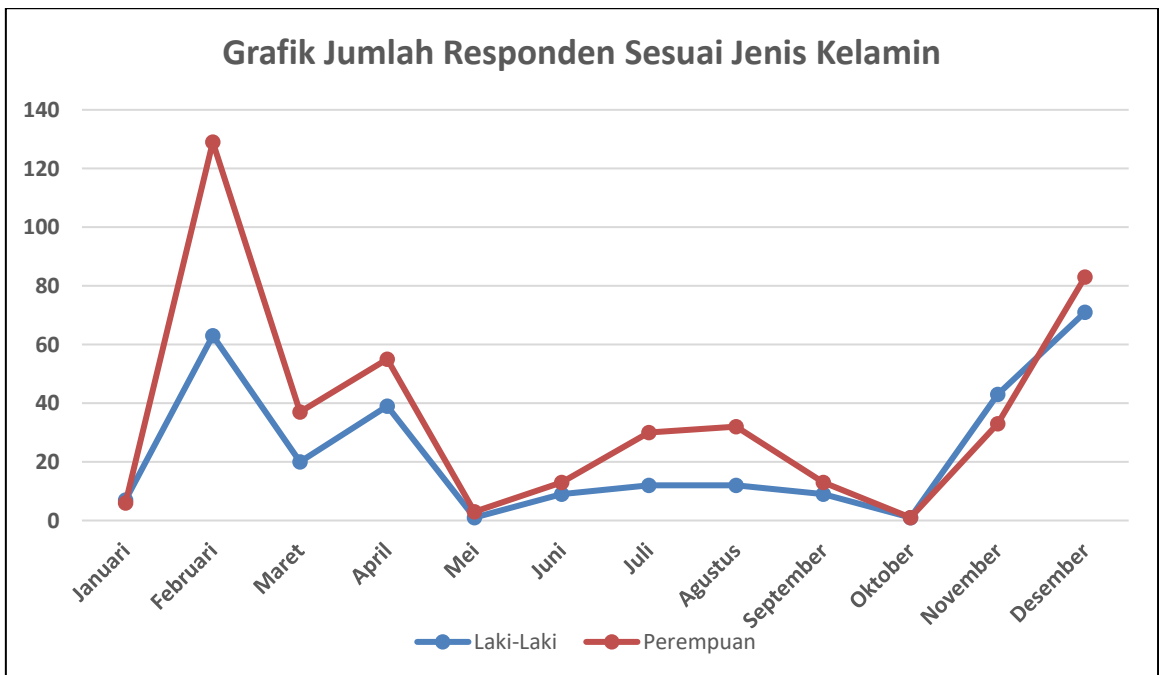
Tabel 3.2

Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Per Bulan

Bulan	Jenis Kelamin		Total
	Laki - laki	Perempuan	
Januari	7	6	13
Februari	63	129	192
Maret	20	37	57
April	39	55	94
Mei	1	3	4
Juni	9	13	22
Juli	12	30	42
Agustus	12	32	44
September	9	13	22
Oktober	1	1	2
November	43	33	76
Desember	71	83	154
Total			722

Grafik 3.2

Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

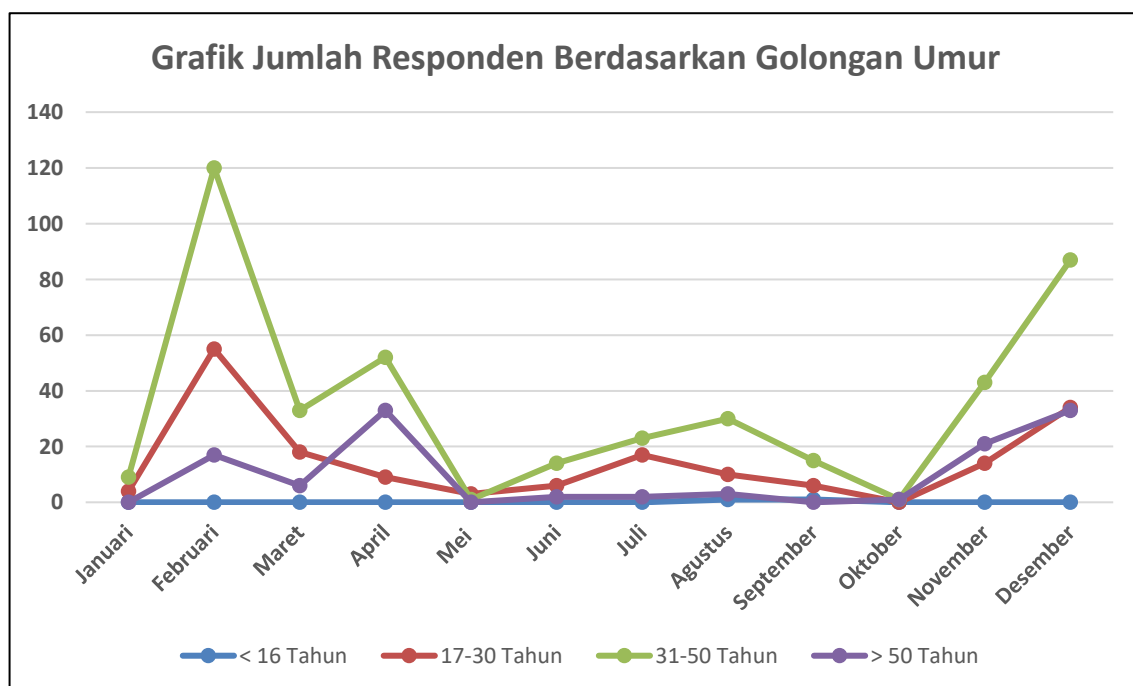


B. Responden Berdasarkan Umur

Tabel 3.3
Jumlah Responden Berdasarkan Umur

Bulan	Umur			
	<16 Tahun	17-30 Tahun	31-50 Tahun	>50 Tahun
Januari	0	4	9	0
Februari	0	55	120	17
Maret	0	18	33	6
April	0	9	52	33
Mei	0	3	1	0
Juni	0	6	14	2
Juli	0	17	23	2
Agustus	1	10	30	3
September	1	6	15	0
Oktober	0	0	1	1
November	0	14	43	21
Desember	0	34	87	33
Total	2	176	428	118

Grafik 3.3
Jumlah Responden Berdasarkan Golongan Umur



3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat

Hasil akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan masyarakat dari setiap unit pelayanan instansi pemerintah disusun dengan materi utama sebagai berikut:

1. Indeks setiap unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,11 (untuk 9 unsur)

Contoh : Apabila diketahui nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

Tabel 3.4
Nilai rata-rata per unsur

NO	UNSUR SKM	NILAI UNSUR SKM
1	Persyaratan	a
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	b
3	Waktu penyelesaian	c
4	Biaya/tarif	d
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	e
6	Kompetensi	f
7	Perilaku pelaksana	g
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	h
9	Sarana dan prasarana	i

Maka untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$\text{Nilai Indeks (X)} = (a \times 0,11) + (b \times 0,11) + (c \times 0,11) + (d \times 0,11) + (e \times 0,11) + (f \times 0,11) + (g \times 0,11) + (h \times 0,11) + (i \times 0,11)$$

Dengan demikian nilai indeks (X) unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut.

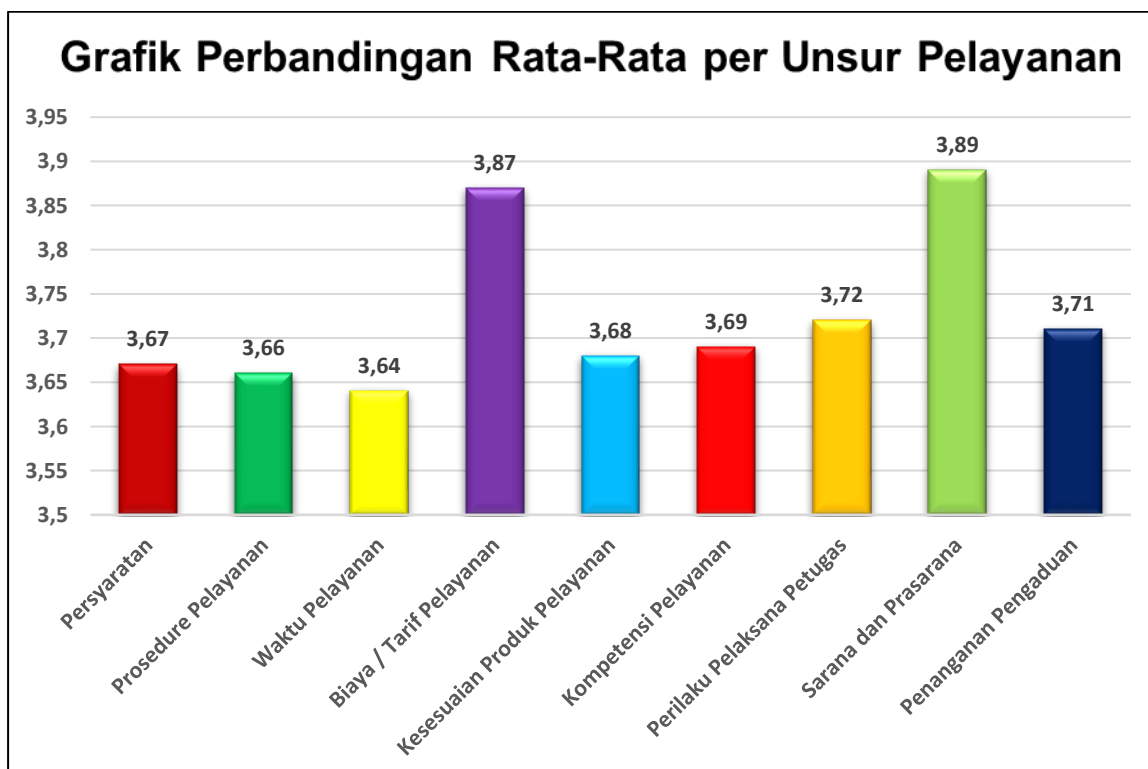
Nilai SKM setelah dikonversi = nilai indeks x nilai dasar

$$Y = X \times 25$$

Tabel 3.5
Hasil Nilai per Unsur

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA 2
1	Persyaratan	3,67
2	Prosedur Pelayanan	3,66
3	Waktu Pelayanan	3,64
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3,87
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,68
6	Kompetensi pelayanan	3,69
7	Perilaku pelaksana petugas	3,72
8	Sarana dan prasarana	3,89
9	Penanganan Pengaduan	3,71
Nilai NRR Tertimbang		3,69
Nilai NRR Tertimbang x 25		92,19

Grafik 3.4
Grafik Perbandingan Per Unsur Pelayanan



BAB IV

ANALISIS HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Sebagaimana telah disampaikan di bab sebelumnya, bahwa target responden di unit pelayanan Dinas Kesehatan pada Tahun 2025 ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan publik bidang Kesehatan dalam 12 bulan terakhir. Hasil analisis data survei akan diuraikan dalam bab ini.

A. PROFIL UNIT PELAYANAN

1. Nama unit pelayanan

- a. Nama Unit pelayanan : Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan
- b. Alamat : Jl. Sasuit Tubun No. 01 Pacitan
- c. Nomor telepon : (0357) 885145
- d. Nomor faksimili : (0357) 885145
- e. Waktu pelayanan : 07.30 WIB – 15.30 WIB

2. Jenis-jenis pelayanan yang diberikan

Jenis layanan sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan yaitu:

Pelayanan kesehatan dasar di lingkup Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan. Dalam hal ini meliputi Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, Sub Bagian Keuangan, Sub Bagian Program Evaluasi dan pelaporan, Bidang Kesehatan Masyarakat, Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit, Bidang Pelayanan Kesehatan, Bidang Sumber Daya Kesehatan.

3. Standar pelayanan

Ditetapkan dengan SK Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan Nomor 188. 440/018 /408.36/ 2023

4. Tugas dan fungsi unit kerja

Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pacitan Nomor 20 Tahun 2007 tentang Organisasi Dinas Daerah Kabupaten Pacitan adalah sebagai unsur staf yang mempunyai tugas membantu Bupati Pacitan dalam melaksanakan urusan kesehatan berdasarkan azas otonomi dan tugas pembantuan. Ditindaklanjuti dengan Peraturan Bupati Pacitan Nomor 56 Tahun 2016 tentang Uraian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan, bahwa Dinas Kesehatan mempunyai tugas membantu Bupati dalam melaksanakan urusan kesehatan berdasarkan azas otonomi dan tugas pembantuan. Dalam rangka melaksanakan tugas pokok tersebut, Dinas Kesehatan mempunyai fungsi :

- a. Perumusan, penetapan dan pelaksanaan kebijakan operasional dibidang kesehatan masyarakat, pencegahan Pengendalian penyakit, pelayanan kesehatan dan kefarmasian, alat kesehatan, dan PKRT serta sumberdaya kesehatan;
- b. Pelaksanaan kebijakan operasional dibidang kesehatan masyarakat, pencegahan Pengendalian penyakit, pelayanan kesehatan dan kefarmasian, alat kesehatan, dan PKRT serta sumberdaya kesehatan;
- c. Pelaksanaan Evaluasi dan pelaporan dibidang kesehatan masyarakat, pencegahan Pengendalian penyakit, pelayanan kesehatan dan kefarmasian, alat kesehatan, dan PKRT serta sumberdaya kesehatan;
- d. Pelaksanaan Administrasi Dinas sesuai dengan lingkup tugasnya;
- e. Pengelolaan aset daerah yang menjadi tanggung jawab Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan
- f. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Daerah terkait dengan bidang Kesehatan.

Dalam pelaksanaan tugas Dinas Kesehatan terdiri dari :

- a. Kepala Dinas
- b. Sekretariat
- c. Bidang Kesehatan Masyarakat
- d. Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit
- e. Bidang Sumber Daya Kesehatan
- f. Bidang Pelayanan Kesehatan
- g. Pusat kesehatan masyarakat (Puskesmas)
- h. Unit pelaksana teknis Laboratorium kesehatan
- i. Unit pelaksana teknis gudang farmasi
- j. Kelompok jabatan fungsional

4.1 Analisis Permasalahan

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat pada unit pelayanan Dinas Kesehatan tahun 2025 menunjukkan bahwa pelayanan pada Dinas Kesehatan masuk dalam kategori "**Sangat Baik**" dengan NRR tertimbang per unsur 3,69 dan nilai konversi sebesar 92,19,

Dari responden yang disurvei, maka dapat diketahui bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan. Responden memberikan beberapa opini mengenai pelayanan publik yang dilakukan untuk meningkatkan pelayanan antara lain:

- a. Peningkatan Kecepatan Pemberian Layanan
- b. Prosedur Pelayanan diperjelas

- c. Peningkatan Sarana dan Prasarana
- d. Peningkatan kebersihan lingkungan
- e. Peningkatan Mutu Pelayanan Penanganan Pengaduan
- f. Peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten terutama mempertahankan Perilaku/Sikap

Apabila dilihat dari setiap unsur pelayanan yang disurvei, maka dapat dilihat bahwa ada beberapa hal yang harus mendapatkan perhatian oleh Dinas Kesehatan dalam memberikan pelayanan Publik. Unsur yang mendapat nilai tertinggi adalah U8 yaitu Sarana dan prasarana dengan nilai 3,89 atau dalam kategori “Sangat Baik”.. Sedangkan U8 yaitu sarana dan prasarana. Dinas Kesehatan berupaya untuk meningkatkan sarana dan prasarana pelayanan sesuai dengan standar penyelenggaraan pelayanan publik di bidang kesehatan.

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan, maka yang perlu diprioritaskan adalah pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah. Sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan dan apabila perlu lebih ditingkatkan. Dari 9 (sembilan) unsur yang ditetapkan seluruhnya dapat dikategorikan sudah mencukupi unsur nilai Survei Kepuasan Masyarakat Nilai Interval SKM 3,5324 – 4,00 dan nilai interval Konversi adalah 88,31 – 100,00 mutu pelayanan **A (Sangat Baik)** dengan *nilai SKM 92,19*. Proses menciptakan pelayanan publik yang berkualitas, maka ke 9 (sembilan) unsur pelayanan diatas harus ditingkatkan. Adapun yang perlu dibenahi atau ditingkatkan adalah Unsur waktu pelayanan sebesar 3.64, unsur Prosedure Pelayanan sebesar 3.66, unsur persyaratan 3,67, unsur Kesesuaian Produk 3,68 dan unsur kompetensi Pelayanan 3,69. Selain itu ada unsur yang harus dipertahankan dan ditingkatkan di antaranya : Perilaku pelaksana petugas, dan Penanganan Pengaduan pada Dinas Kesehatan Pacitan.

Hasil SKM menunjukkan bahwa responden merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan. Dinas Kesehatan harus terus meningkatkan kualitas pelayanan semaksimal mungkin sehingga dapat meningkatkan performa Dinas Kesehatan di hadapan masyarakat.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Beberapa hal yang dapat dilakukan dalam meningkatkan Kualitas pelayanan Publik bidang kesehatan di Dinas Kesehatan Pacitan antara lain:

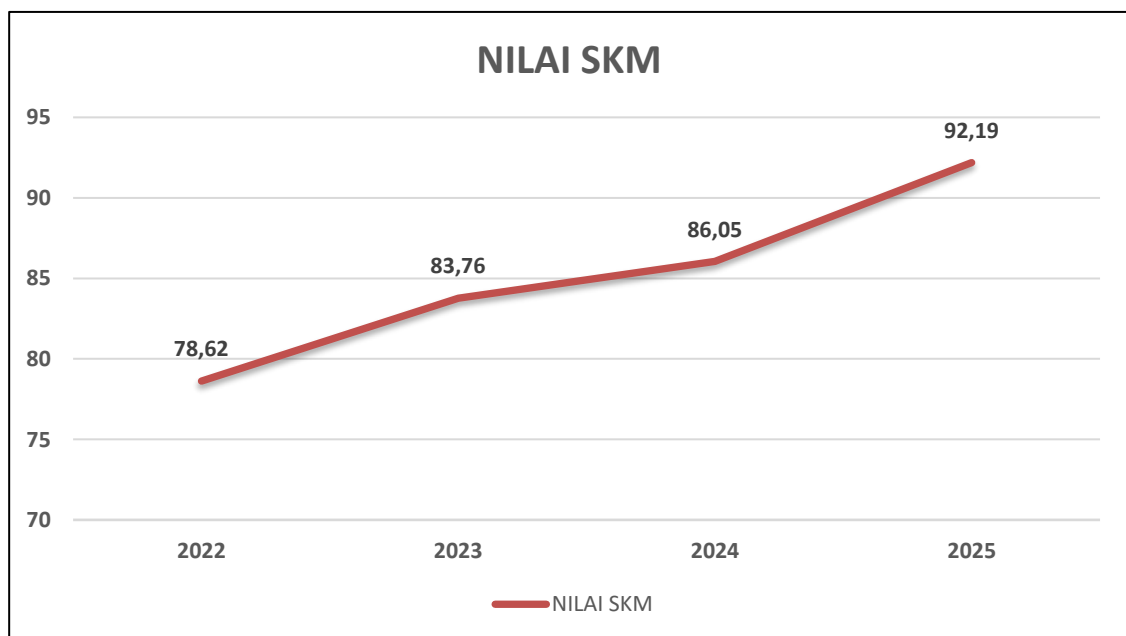
- a. Mempertahankan kegiatan yang memiliki nilai tinggi
- b. Peningkatan kinerja layanan yang memiliki rendah

- c. Peningkatan kecepatan layanan dan tindak lanjut yang ada di Dinas Kesehatan. sehingga masyarakat dapat melakukan akses pelayanan yang mudah di jangkau, memberi kan jawaban atau solusi yang tepat, melakukan follow up, dan di sediakan ruang untuk feedback sehingga bisa memberikan pelayanan prima.
- d. Peningkatan Kecepatan pelayanan kepada masyarakat melalui perbaikan dan pelaksanaan SOP di lingkungan Dinas Kesehatan sehingga konsumen tidak menunggu terlalu lama

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan dapat dilihat pada table dan grafik berikut.

Grafik 4.1
Tren Nilai SKM



BAB V KESIMPULAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penilaian dan analisa data dari hasil Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik (SuKMa e Jatim) terhadap Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Pacitan pada Tahun 2025 dapat diberikan beberapa simpulan sebagai berikut:

- a. Mutu pelayanan kesehatan di Dinas Kesehatan sebagai lokasi survei secara umum dinyatakan **Sangat Baik** dengan nilai rata – rata tertimbang sebesar 3,69. atau dengan nilai konversi 92.19
- b. Unsur dengan nilai NRR Tertimbang/Unsur tertinggi adalah U-8 sarana prasarana dengan nilai 3,89
- c. Unsur dengan nilai NRR Tertimbang/Unsur terendah adalah U-3 Waktu pelayanan dengan nilai 3,64
- d. Perlu dilakukan upaya peningkatan terhadap pelayanan kesehatan publik terutama yang berkaitan dengan, Waktu Pelayanan, dan Prosedure Pelayanan.

**DATA LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT ELEKTRONIK (SUKMA-E)
JANUARI – DESEMBER TAHUN 2024**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	3	3	4	4
7	3	3	4	3	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	2
10	3	3	3	4	4	4	3	4	3
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	4	3
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4
15	3	3	3	4	3	3	4	4	3
16	3	3	3	4	3	3	3	4	2
17	4	4	3	4	3	3	3	4	3
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	4	4	3	4	3
20	3	3	2	3	3	2	3	3	3
21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	4	3	4	4	4	4	3	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	3	3	3	3	3	4	3
25	3	3	3	4	4	3	3	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	4	3
27	3	3	3	3	3	4	3	3	4
28	3	3	3	3	3	4	3	3	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	4	3	4	3	4	4
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	3	3	3	4	3	4	4	4	4
33	3	3	3	3	3	3	3	4	3
34	3	3	3	4	3	3	3	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	4	3	3	3	3	2

37	4	3	3	4	4	3	3	4	3
38	4	3	3	3	3	3	3	4	3
39	3	4	3	4	4	3	3	4	3
40	3	3	3	4	4	3	3	4	3
41	3	3	3	3	4	3	3	4	3
42	4	4	3	4	3	3	3	4	3
43	4	4	3	4	4	3	4	4	4
44	4	4	3	4	4	3	4	4	4
45	4	4	3	4	3	3	3	4	4
46	4	3	3	3	3	3	3	4	3
47	4	3	3	4	4	3	3	4	3
48	4	3	3	4	3	3	3	4	3
49	4	3	3	4	4	3	3	4	3
50	3	3	3	4	4	3	3	4	3
51	4	4	3	4	3	3	3	4	3
52	3	3	3	4	3	3	3	4	3
53	3	3	3	4	3	3	3	4	3
54	3	2	2	4	3	3	3	4	3
55	3	2	3	4	3	3	3	4	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	4	3	3	3	4	4
58	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	4	4	3	4	4	3
62	4	3	3	4	3	3	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	4	3	3	3	4	3
65	4	3	4	4	4	3	3	3	4
66	3	3	3	3	3	3	3	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	4	3	3	3	4	3
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	3	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	3	4	4	3	4	3	3
77	3	3	4	4	3	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	4	4	3	3	4	4	4	4
81	3	3	3	4	3	4	3	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	4	3

83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3	3	3	4	3
85	3	3	3	4	3	3	3	4	3
86	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87	3	3	3	2	3	3	3	3	3
88	3	3	3	4	3	3	4	4	3
89	3	3	3	3	3	3	3	4	3
90	3	3	4	3	4	4	4	4	4
91	3	3	3	2	3	3	3	2	3
92	3	3	3	3	3	3	3	4	3
93	4	4	3	4	4	3	4	4	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	4	3	4	3	3	3	3	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	3	3	3	4	3	4	4	4	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	3	3	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	4	3	3	3	4	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	3	4	3	3	3	4	3
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	3	4	3	3	3	4	3
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	3	4	3	3	3	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	3	3	4	3	3	3	4	3
116	3	3	3	4	3	3	3	4	3
117	3	4	3	4	3	4	3	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	3	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	3	4	4	3	3	4	4	4
123	3	3	3	4	3	3	3	4	3
124	3	3	3	4	3	3	3	3	3
125	3	3	4	4	3	3	3	4	3
126	3	3	3	4	3	3	3	4	3
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4

129	3	3	3	4	3	3	3	4	3
130	3	3	3	4	3	3	3	4	3
131	4	4	4	4	3	3	4	4	4
132	3	3	3	4	3	3	3	4	4
133	3	3	3	4	3	3	3	4	3
134	4	3	3	3	4	3	4	4	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	3	3	4	3	3	4	4	3
138	3	4	4	4	4	4	3	4	4
139	3	3	3	4	3	3	3	4	3
140	4	4	4	4	3	4	4	4	4
141	3	3	3	4	3	3	3	4	4
142	3	3	3	3	3	3	3	4	3
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	3	3	3	4	3	3	3	4	3
145	3	3	4	4	3	4	3	4	4
146	3	3	3	4	3	3	3	3	2
147	3	4	4	4	4	4	4	4	4
148	3	3	3	4	3	3	3	4	4
149	3	3	3	4	4	4	4	4	4
150	4	3	4	4	4	4	4	4	4
151	3	3	4	4	4	4	4	4	4
152	3	3	3	4	3	3	3	4	3
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	3	3	4	4	3	4	4	4
155	3	3	3	3	3	3	3	4	3
156	3	3	3	4	3	4	4	4	3
157	3	3	3	4	3	3	3	4	3
158	4	4	4	4	4	4	4	4	3
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	3	3	3	4	3	3	3	4	3
161	3	3	3	4	4	4	4	4	4
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3
163	3	3	3	4	3	3	3	4	3
164	3	3	3	4	3	3	3	4	3
165	3	3	3	4	3	3	3	4	3
166	3	3	3	3	3	3	3	4	3
167	3	3	3	4	3	3	3	4	3
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	4	4	3	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	3	3	4	4	3	4	4	4	3
173	3	2	3	4	4	3	3	4	4
174	3	3	3	4	3	3	3	4	3

175	3	3	3	4	3	3	3	4	3
176	3	3	3	4	3	3	3	4	3
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	3	4	4
180	3	4	3	4	3	3	4	4	4
181	3	3	3	3	3	3	3	4	3
182	3	4	4	4	4	3	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	3	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	4	3	3	3	4	3
189	3	3	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	3	4	4	4
192	3	3	3	4	3	3	3	4	4
193	3	3	3	4	3	3	3	4	3
194	4	3	3	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	4	2	3	4	3	4	3	4	3
197	3	3	3	4	3	4	4	4	4
198	3	3	3	4	3	4	4	4	3
199	4	3	3	4	3	4	4	4	4
200	3	3	3	4	3	3	4	4	3
201	3	3	3	3	4	4	4	4	3
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	3	3	4	3	4	4	3	4
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	3	3	4	4	3	3	3	3	4
206	3	3	3	3	3	4	4	4	4
207	3	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	3	3	4	4	3	4	3	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	3	4	4	4	4	4	3	3
212	3	3	4	4	3	3	4	3	3
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	3	3	3	3	4	4	4	4	4
215	3	3	3	3	3	3	3	3	3
216	4	3	3	4	3	4	4	3	3
217	3	3	3	4	4	4	3	3	4
218	3	4	3	4	4	3	4	4	3
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	3	4	3	3	4	4	4	3	4

221	4	3	4	3	4	3	4	4	3
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	3	3	3	4	3	3	3	4	4
224	3	3	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	3	4	4	4	4
227	3	4	3	4	3	4	3	3	4
228	3	4	4	4	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	3	3	4	4	3
230	3	3	4	3	3	4	3	4	4
231	4	3	3	3	4	3	4	3	3
232	4	4	4	4	4	4	3	3	3
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	3	4	4	4	4
236	3	3	3	4	3	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	3	3	4	4	4	3	3	3	3
254	4	3	3	3	4	3	3	4	4
255	3	3	3	4	3	3	3	3	3
256	3	4	4	4	4	3	3	4	4
257	4	4	3	3	3	3	3	3	3
258	4	3	3	4	3	3	3	4	3
259	4	3	3	3	4	4	4	3	3
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4

267	4	3	3	4	3	3	3	4	3
268	3	3	3	3	3	3	3	4	3
269	3	3	3	3	3	3	3	4	3
270	3	3	3	4	3	3	3	4	3
271	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	3	3	3	4	4	4	4	4	2
273	3	4	4	4	3	4	4	4	4
274	3	3	3	4	3	3	3	4	3
275	3	3	3	4	3	3	3	4	3
276	3	3	3	4	3	3	3	4	2
277	3	3	3	3	4	4	4	4	4
278	3	3	3	3	3	3	3	4	3
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	3	4	4	4	4	4	3
282	3	4	4	4	3	3	4	4	3
283	3	3	3	4	3	3	3	4	3
284	3	4	3	4	3	3	3	3	3
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	3	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	3	3	4	3	3	3	3	3
290	3	3	3	4	3	3	3	4	3
291	3	3	3	4	3	3	3	4	3
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	3	3	2	4	4	3	3	3	3
296	3	3	3	4	3	3	3	4	3
297	3	3	3	4	3	3	3	3	3
298	3	3	3	3	3	3	3	3	3
299	3	3	4	4	4	4	3	3	4
300	3	4	3	4	3	4	4	4	3
301	3	3	3	3	3	3	3	4	3
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	3	3	3	3	3	3	3	4	3
307	3	4	3	3	3	4	4	4	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	3	3	3	4	3	3	4	4	3
310	3	3	3	4	3	3	3	3	3
311	3	3	4	3	4	4	4	4	3
312	3	3	3	3	3	3	3	4	3

313	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	3	3	3	3	3	3	3	4	3
316	3	3	3	4	3	3	3	4	2
317	3	3	3	4	3	3	4	4	3
318	3	3	3	4	3	4	3	4	3
319	3	3	3	3	3	3	3	3	2
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	3	3	3	3	3	3	3	4	3
329	3	3	3	3	3	3	3	3	2
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	3	3	3	3	3	3	3	3	3
334	3	3	3	4	3	3	3	4	3
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	4	3	3	4	3	3	3	4	4
338	3	3	3	4	3	3	3	4	4
339	3	3	3	4	3	3	3	4	4
340	4	4	3	4	4	4	4	4	4
341	3	3	3	4	3	3	4	4	4
342	4	4	3	4	3	3	4	4	3
343	4	4	3	4	3	3	4	4	4
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	3	3	3	4	3	3	3	4	3
348	3	3	3	4	3	3	3	4	3
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	4	3	4	4	4	3	4	4	4
352	3	4	3	4	4	4	4	4	4
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	4	3	3	4	4	3	4	4	4
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4

359	3	4	3	4	2	4	3	3	4
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	3	3	3	4	3	3	4	3	3
362	4	4	3	3	4	3	3	3	3
363	4	4	3	4	4	3	3	3	4
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	4	4	4	4	4	4	4	3	3
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	3	4	3	4	3	4	3	3	4
370	4	4	4	4	3	4	4	4	3
371	3	4	3	4	4	4	4	4	4
372	3	3	3	4	3	4	4	3	3
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	4	4	4	4	3	3	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	4	4	3	4	4	4	4	4	4
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	3	3	3	3	3	3	3	3	3
388	3	3	3	4	4	3	4	3	4
389	4	4	4	4	4	4	4	4	3
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	3	3	3	4	4	3	3	3	4
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	4	3	4	4	3	3	4	3	4
397	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	3	3	3	4	4	3	3	3	4
400	4	4	4	4	3	3	3	3	4
401	3	4	3	4	3	3	3	3	4
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	3	4	3	4	4	3	3	4	4
404	4	3	3	4	3	4	4	3	3

405	4	3	3	4	4	3	4	4	3
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	3	4	4	4	4	4	4	4	4
408	3	4	3	4	3	3	3	3	3
409	3	4	3	3	4	4	4	4	4
410	3	4	4	4	3	3	3	3	4
411	3	3	3	4	4	3	4	3	4
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	3	4	3	3	3	3	4	3	3
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	3	3	2	4	3	3	3	4	3
417	3	4	3	3	3	3	3	4	3
418	3	3	3	3	3	3	3	4	4
419	3	3	3	3	3	3	4	4	4
420	3	3	3	4	3	3	3	4	3
421	4	3	3	4	3	4	3	4	3
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	3	3	3	4	3	3	3	4	3
424	4	3	3	4	3	3	3	4	3
425	3	3	3	1	3	3	3	4	3
426	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	3	3	3	4	3	3	4	4	4
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431	4	4	3	4	4	4	4	3	4
432	4	4	3	4	4	4	4	3	4
433	4	4	3	3	3	4	3	3	4
434	4	4	4	4	4	4	4	3	3
435	3	3	3	3	3	3	3	3	3
436	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437	4	4	4	4	3	3	4	3	4
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	3	4	4	4	3	3	4	3	3
441	3	3	3	3	3	3	3	4	3
442	4	4	4	4	4	4	4	4	4
443	3	3	3	3	3	3	3	4	3
444	3	3	3	3	3	3	3	4	3
445	3	3	2	3	3	3	3	3	2
446	3	3	3	3	3	4	3	4	3
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448	3	3	3	3	3	3	3	4	3
449	3	3	3	4	3	3	4	4	3
450	3	3	3	4	3	3	3	4	3

451	3	4	3	4	3	4	3	4	4
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4
453	3	3	3	4	3	3	3	4	3
454	4	3	3	4	3	3	3	4	3
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	3	3	3	4	3	3	3	4	3
457	3	3	3	3	3	3	3	4	3
458	3	3	3	4	3	4	3	4	3
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	4	3	3	4	3	4	4	4	4
461	3	3	3	4	3	3	3	3	3
462	3	3	3	4	3	3	4	4	3
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	3	3	3	3	3	3	3	4	3
465	3	3	3	3	3	3	3	3	3
466	3	3	3	4	3	3	3	4	3
467	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473	3	3	3	4	3	3	4	4	4
474	3	4	3	3	3	4	4	4	4
475	4	3	3	4	4	3	3	3	4
476	3	4	3	4	4	3	4	3	3
477	3	3	3	3	3	3	3	4	3
478	3	3	3	4	3	3	3	4	3
479	4	4	4	3	3	3	4	4	4
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481	3	3	3	4	3	3	3	3	3
482	3	3	3	4	3	4	4	4	4
483	3	3	3	4	3	3	3	4	3
484	3	4	4	4	4	4	4	4	4
485	3	3	3	3	3	3	3	4	3
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	3	3	3	4	3	3	3	4	3
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494	4	4	4	4	4	4	4	4	4
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4

497	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500	4	4	4	4	4	4	4	4	4
501	4	4	4	4	4	4	4	4	4
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	4	4	4	4	4	4	4	4	4
509	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511	4	4	4	4	4	4	4	4	4
512	4	4	4	4	4	4	4	4	4
513	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	4	4	4	4	4	4	4	4	4
518	4	4	4	4	4	4	4	4	4
519	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4
523	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	4	4	4	4	4	4	4	4	4
528	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4
530	4	4	4	4	4	4	4	4	4
531	4	4	4	4	4	4	4	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	4	4	4	4	4	4	4	4	4
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536	4	4	4	4	4	4	4	4	4
537	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	4	4	4	4	4	4	4	4	4
540	4	4	4	4	4	4	4	4	4
541	4	4	4	4	4	4	4	4	4
542	4	4	4	4	4	4	4	4	4

543	4	4	4	4	4	4	4	4	4
544	4	4	4	4	4	4	4	4	4
545	4	4	4	4	4	4	4	4	4
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548	4	4	4	4	4	4	4	4	4
549	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550	4	4	4	4	4	4	4	4	4
551	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553	4	4	4	4	4	4	4	4	4
554	4	4	4	4	4	4	4	4	4
555	4	4	4	4	4	4	4	4	4
556	4	4	4	4	4	4	4	4	4
557	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558	4	4	4	4	4	4	4	4	4
559	4	4	4	4	4	4	4	4	4
560	4	4	4	4	4	4	4	4	4
561	4	4	4	4	4	4	4	4	4
562	4	4	4	4	4	4	4	4	4
563	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	4	4	4	4	4	4	4	4	4
565	4	4	4	4	4	4	4	4	4
566	4	4	4	4	4	4	4	4	4
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4
568	4	4	4	4	4	4	4	4	4
569	4	4	4	4	4	4	4	4	4
570	4	4	4	4	4	4	4	4	4
571	4	4	4	4	4	4	4	4	4
572	4	4	4	4	4	4	4	4	4
573	4	4	4	4	4	4	4	4	4
574	4	4	4	4	4	4	4	4	4
575	4	4	4	4	4	4	4	4	4
576	4	4	4	4	4	4	4	4	4
577	4	4	4	4	4	4	4	4	4
578	4	4	4	4	4	4	4	4	4
579	4	4	4	4	4	4	4	4	4
580	4	4	4	4	4	4	4	4	4
581	4	4	4	4	4	4	4	4	4
582	4	4	4	4	4	4	4	4	4
583	4	4	4	4	4	4	4	4	4
584	4	4	4	4	4	4	4	4	4
585	4	4	4	4	4	4	4	4	4
586	4	4	4	4	4	4	4	4	4
587	4	4	4	4	4	4	4	4	4
588	4	4	4	4	4	4	4	4	4

589	4	4	4	4	4	4	4	4	4
590	4	4	4	4	4	4	4	4	4
591	4	4	4	4	4	4	4	4	4
592	4	4	4	4	4	4	4	4	4
593	4	4	4	4	4	4	4	4	4
594	4	4	4	4	4	4	4	4	4
595	4	4	4	4	4	4	4	4	4
596	4	4	4	4	4	4	4	4	4
597	4	4	4	4	4	4	4	4	4
598	4	4	4	4	4	4	4	4	4
599	4	4	4	4	4	4	4	4	4
600	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	4	4	4	4	4	4	4	4	4
602	4	4	4	4	4	4	4	4	4
603	4	4	4	4	4	4	4	4	4
604	4	4	4	4	4	4	4	4	4
605	4	4	4	4	4	4	4	4	4
606	4	4	4	4	4	4	4	4	4
607	4	4	4	4	4	4	4	4	4
608	4	4	4	4	4	4	4	4	4
609	4	4	4	4	4	4	4	4	4
610	4	4	4	4	4	4	4	4	4
611	4	4	4	4	4	4	4	4	4
612	4	4	4	4	4	4	4	4	4
613	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	4	4	4	4	4	4	4	4	4
615	4	4	4	4	4	4	4	4	4
616	4	4	4	4	4	4	4	4	4
617	4	4	4	4	4	4	4	4	4
618	4	4	4	4	4	4	4	4	4
619	4	4	4	4	4	4	4	4	4
620	4	4	4	4	4	4	4	4	4
621	4	4	4	4	4	4	4	4	4
622	4	4	4	4	4	4	4	4	4
623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
624	4	4	4	4	4	4	4	4	4
625	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	4	4	4	4	4	4	4	4	4
627	4	4	4	4	4	4	4	4	4
628	4	4	4	4	4	4	4	4	4
629	4	4	4	4	4	4	4	4	4
630	4	4	4	4	4	4	4	4	4
631	4	4	4	4	4	4	4	4	4
632	4	4	4	4	4	4	4	4	4
633	4	4	4	4	4	4	4	4	4
634	4	4	4	4	4	4	4	4	4

635	4	4	4	4	4	4	4	4	4
636	4	4	4	4	4	4	4	4	4
637	4	4	4	4	4	4	4	4	4
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639	4	4	4	4	4	4	4	4	4
640	4	4	4	4	4	4	4	4	4
641	4	4	4	4	4	4	4	4	4
642	4	4	4	4	4	4	4	4	4
643	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	4	4	4	4	4	4	4	4	4
645	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	4	4	4	4	4	4	4	4	4
647	4	4	4	4	4	4	4	4	4
648	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650	4	4	4	4	4	4	4	4	4
651	4	4	4	4	4	4	4	4	4
652	4	4	4	4	4	4	4	4	4
653	4	4	4	4	4	4	4	4	4
654	4	4	4	4	4	4	4	4	4
655	4	4	4	4	4	4	4	4	4
656	4	4	4	4	4	4	4	4	4
657	4	4	4	4	4	4	4	4	4
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4
659	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660	4	4	4	4	4	4	4	4	4
661	4	4	4	4	4	4	4	4	4
662	4	4	4	4	4	4	4	4	4
663	4	4	4	4	4	4	4	4	4
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	4	4	4	4	4	4	4	4	4
666	4	4	4	4	4	4	4	4	4
667	4	4	4	4	4	4	4	4	4
668	4	4	4	4	4	4	4	4	4
669	4	4	4	4	4	4	4	4	4
670	4	4	4	4	4	4	4	4	4
671	4	4	4	4	4	4	4	4	4
672	4	4	4	4	4	4	4	4	4
673	4	4	4	4	4	4	4	4	4
674	4	4	4	4	4	4	4	4	4
675	4	4	4	4	4	4	4	4	4
676	4	4	4	4	4	4	4	4	4
677	4	4	4	4	4	4	4	4	4
678	4	4	4	4	4	4	4	4	4
679	4	4	4	4	4	4	4	4	4
680	4	4	4	4	4	4	4	4	4

681	4	4	4	4	4	4	4	4	4
682	4	4	4	4	4	4	4	4	4
683	4	4	4	3	4	4	4	4	4
684	4	4	4	4	4	4	4	4	4
685	4	4	4	4	4	4	4	4	4
686	4	4	4	4	4	4	4	4	4
687	4	4	4	4	4	4	4	4	4
688	4	4	4	4	4	4	4	4	4
689	4	4	4	4	4	4	4	4	4
690	4	4	4	4	4	4	4	4	4
691	4	4	4	4	4	4	4	4	4
692	4	4	4	4	4	4	4	4	4
693	4	4	4	4	4	4	4	4	4
694	4	4	4	4	4	4	4	4	4
695	4	4	4	4	4	4	4	4	4
696	4	4	4	4	4	4	4	4	4
697	4	4	4	4	4	4	4	4	4
698	4	4	4	4	4	4	4	4	4
699	4	4	4	4	4	4	4	4	4
700	4	4	4	4	4	4	4	4	4
701	4	4	4	4	4	4	4	4	4
702	4	4	4	4	4	4	4	4	4
703	4	4	4	4	4	4	4	4	4
704	4	4	4	4	4	4	4	4	4
705	4	4	4	4	4	4	4	4	4
706	4	4	4	4	4	4	4	4	4
707	4	4	4	4	4	4	4	4	4
708	4	4	4	4	4	4	4	4	4
709	4	4	4	4	4	4	4	4	4
710	4	4	4	4	4	4	4	4	4
711	4	4	4	4	4	4	4	4	4
712	4	4	4	4	4	4	4	4	4
713	4	4	4	4	4	4	4	4	4
714	4	4	4	4	4	4	4	4	4
715	4	4	4	4	4	4	4	4	4
716	4	4	4	4	4	4	4	4	4
717	4	4	4	4	4	4	4	4	4
718	4	4	4	4	4	4	4	4	4
719	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	4	4	4	4	4	4	4	4	4
721	4	4	4	4	4	4	4	4	4
722	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai/Unsur	2649	2646	2625	2797	2660	2661	2684	2805	2677
NRR/Unsur	3,67	3,66	3,64	3,87	3,68	3,69	3,72	3,89	3,71

NRR Tertimbang/U nsur	0,4	0,4	0,4	0,43	0,41	0,41	0,41	0,43	0,41
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,69								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	92,19								

REKAP LAPORAN SARAN Dinas Kesehatan

NO	DITUJUKAN	SARAN/ MASUKAN/ KESAN	TANGGAL
1	Dinas Kesehatan	semoga menjadi pelayan masyarakat yang bermanfaat	03 Februari 2025
2	Dinas Kesehatan	Pertahankan pelayanan prima	05 Februari 2025
3	Dinas Kesehatan	Kedepannya semakin maju dan berkembang sesuai harapan masyarakat	11 Februari 2025
4	Dinas Kesehatan	untuk kelengkapan sarana dan prasarana mohon untuk dicukupi	13 Februari 2025
5	Dinas Kesehatan	Pertahankan Profesionalitasnya dan selalu menjadi Induk yg terbaik yang menaungi anak-anaknya	13 Februari 2025
6	Dinas Kesehatan	Tingkatkan keramahan	19 Februari 2025
7	Dinas Kesehatan	mohon ditingkatkan pelayanan	19 Februari 2025
8	Dinas Kesehatan	Terimakasih atas pelayanan untuk kami selama mengikuti pelatihan kami mendapatkan ilmu yang sangat bermanfaat. begitu juga dengan vasilitasnya yang sangat baik kami sangat puas atas ilmu yang diberikan kepada kami yang tadinya kurang tahu menjadi tahu tent	29 Februari 2025
9	Dinas Kesehatan	Pelayanan sudah baik , mohon dipertahankan	14 April 2025
10	Dinas Kesehatan	Segera lengkapi perbub2 BLUD	14 April 2025
11	Dinas Kesehatan	MOHON DITINGKATKAN LAGI DAN LEBIH BAIK LAGI	14 April 2025
12	Dinas Kesehatan	peningkatan pelayanan yang lebih baik lagi sesuai harapan masyarakat	17 April 2025
13	Dinas Kesehatan	Penyajian data dan informasi di website bisa ditingkatkan lg...	24 April 2025
14	Dinas Kesehatan	Semoga untuk semakin meningkat dalam pelayanan dan kesejahteraan	18 Juni 2025
15	Dinas Kesehatan	pelayanan sangat ramah dan baik. LANJUTKAN!	02 Juli 2025
16	Dinas Kesehatan	Baik	03 Agustus 2025
17	Dinas Kesehatan	Baik dan lanjutkan	28 Agustus 2025
18	Dinas Kesehatan	Terima kasih.. Pelayanan baik ramah	15 Oktober 2025